ANUNCIO

RECTIFICACIÓN DE LA PUBLICACIÓN DEL CUADERNILLO DE EXAMEN Y DE LA PLANTILLA PROVISIONAL DE RESPUESTAS

En relación con el **PROCESO SELECTIVO DE LA CONVOCATORIA PÚBLICA PARA LA CONSTITUCIÓN DE UNA LISTA DE RESERVA PARA CONTRATACIONES TEMPORALES DE TÉCNICO/A, GRUPO C, RAMA INFORMATICA (ITER26INFGC01) en el INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ENERGÍAS RENOVABLES, S.A**

Primero: Se informa a las personas aspirantes de que, por error material, mediante anuncio publicado con fecha **11/11/2026** se adjuntó un cuadernillo de examen correspondiente a una convocatoria distinta de la que es objeto del presente proceso selectivo.

Por medio del presente anuncio se procede a la publicación de

- **cuadernillo de examen correcto** correspondiente a la prueba realizada el día **29/10/2026**,
- **plantilla provisional de respuestas**.

En consecuencia, se deja sin efecto y se declara nula la publicación efectuada con fecha 11/11/2026 relativa al cuadernillo de examen y plantilla provisional de respuestas, careciendo la misma de validez a todos los efectos.

Asimismo, con el fin de garantizar los principios de publicidad, transparencia e igualdad de trato de las personas aspirantes, **se abre un nuevo plazo de Cinco (5) días hábiles**, contados a partir del día siguiente al de la publicación del presente anuncio, para la presentación de alegaciones o reclamaciones respecto de las preguntas formuladas y/o de la plantilla provisional de respuestas que ahora se publica.

En Granadilla de Abona, a 12 de noviembre de 2026

PRUEBA DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOSS

1. ¿Qué modelo describe una arquitectura de computador en la que las instrucciones y los datos comparten la misma memoria?
a) Arquitectura Harvard
b) Arquitectura superescalar
c) Arquitectura Von Neumann

2. En un sistema RAID 1, ¿qué operación se realiza sobre los datos?
a) Duplicación (mirroring) de los datos
b) Fragmentación (striping) sin redundancia
c) Paridad distribuida

3. ¿Qué interfaz se utiliza habitualmente para conectar unidades SSD de alto rendimiento mediante el bus PCIe?
a) NVMe
b) SATA
c) SAS

4. ¿Qué elemento de la placa base contiene las rutinas básicas de arranque del sistema y puede presentarse en su versión moderna como UEFI?
a) El chipset
b) La BIOS
c) La memoria CMOS

5. ¿Qué pulsera se recomienda utilizar al manipular componentes internos de un ordenador para evitar daños?
a) Pulsera antiestática (ESD)
b) Guantes de nitrilo
c) Muñequera ergonómica

6. ¿Qué siglas corresponden al proceso de autocomprobación que realiza el equipo al encenderse?
a) BIOS
b) Bootloader
c) POST

7. ¿Qué tipo de herramienta se utiliza para medir el rendimiento de un componente hardware mediante pruebas de carga?
a) Software de monitorización
b) Software de benchmarking
c) Software de virtualización

8. ¿Qué parte del sistema operativo gestiona los procesos, la memoria y el acceso al hardware?
a) El gestor de arranque (bootloader)
b) El núcleo o kernel
c) El sistema de archivos

9. ¿Qué sistema de archivos es el utilizado de forma nativa por Windows 10/11?
a) ext4
b) exFAT
c) NTFS

10. ¿Qué sistema de archivos se emplea habitualmente en distribuciones GNU/Linux?
a) NTFS
b) ext4
c) Btrfs

11. ¿Qué gestiona principalmente la memoria virtual en un sistema operativo?
a) La ampliación lógica de la memoria RAM mediante el disco
b) La gestión de la caché de la CPU
c) La asignación de prioridades de los procesos

12. En una red Windows, ¿qué modelo centraliza la gestión de usuarios y equipos en un servidor?
a) Dominio
b) Grupo de trabajo
c) Clúster de servidores

13. ¿Qué servicio de Windows Server permite administrar de forma centralizada usuarios, equipos y recursos?
a) El servicio DNS dinámico
b) El Firewall de Windows
c) Active Directory

14. ¿Para qué se utilizan las Directivas de Grupo (GPO) en un entorno Windows Server?
a) Para gestionar el particionado de los discos duros
b) Para asignar manualmente las direcciones IP de cada equipo
c) Para configurar de forma centralizada opciones de seguridad y restricciones en los equipos

15. ¿Cuántas capas tiene el modelo de referencia OSI?
a) 7
b) 5
c) 4

16. ¿Qué pila de protocolos es la que realmente se utiliza de forma práctica en Internet?
a) OSI completo
b) IPX/SPX
c) TCP/IP

17. ¿Qué dispositivo de red opera principalmente en la capa de enlace, interconectando equipos de una misma red local?
a) El router
b) El switch
c) El punto de acceso Wi-Fi

18. ¿Para qué se utilizan las VLAN (802.1Q) en una red local?
a) Segmentar lógicamente una red física en varias redes independientes
b) Aumentar el ancho de banda del enlace físico
c) Cifrar el tráfico de Internet mediante túneles

19. ¿Qué protocolo asigna automáticamente direcciones IP a los equipos de una red?
a) DNS
b) SMTP
c) DHCP

20. ¿Qué tipo de registro DNS traduce un nombre de dominio a una dirección IPv4?
a) Registro MX
b) Registro A
c) Registro CNAME

21. ¿Qué diferencia principal existe entre POP3 e IMAP para la recepción de correo?
a) IMAP mantiene los correos sincronizados en el servidor y POP3 normalmente los descarga al cliente
b) POP3 mantiene los correos sincronizados en el servidor e IMAP los descarga localmente
c) IMAP solo puede utilizarse dentro de una red local

22. ¿Cuáles son los tres principios básicos de la seguridad de la información (CID)?
a) Confidencialidad, Integridad y Autenticación
b) Disponibilidad, Integridad y Trazabilidad
c) Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad

23. ¿Qué dispositivo o software filtra el tráfico de red según reglas definidas para permitir o bloquear conexiones?
a) El proxy
b) El firewall
c) El servidor DNS

24. ¿Qué proporciona una VPN a la conexión entre dos puntos a través de una red pública?
a) Un túnel cifrado y seguro
b) Una conexión sin necesidad de autenticación de usuario
c) Una dirección IP pública fija para el usuario

25. ¿Qué tipo de copia de seguridad guarda únicamente los cambios producidos desde la última copia completa?
a) Copia incremental
b) Copia total
c) Copia diferencial

26. ¿Qué modelo describe una aplicación en la que el cliente solicita servicios y el servidor los proporciona?
a) Arquitectura peer-to-peer
b) Arquitectura monolítica de escritorio
c) Arquitectura cliente-servidor

27. ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de CMS ampliamente utilizado?
a) MySQL
b) WordPress
c) Apache Tomcat

28. ¿Qué sentencia SQL se utiliza para recuperar datos de una tabla?
a) UPDATE
b) SELECT
c) DELETE

29. ¿Qué tecnología permite ejecutar varios sistemas operativos de forma simultánea sobre un mismo servidor físico?
a) La contenerización
b) El clustering de servidores
c) La virtualización

30. ¿Cuál de los siguientes es un hipervisor utilizado para virtualización?
a) Docker
b) Hyper-V
c) Kubernetes

31. ¿Qué caracteriza principalmente a un contenedor frente a una máquina virtual tradicional?
a) Necesita siempre su propio hardware físico dedicado
b) Comparte el núcleo del sistema operativo anfitrión, siendo más ligero
c) Requiere siempre un hipervisor de tipo 1 para funcionar

32. ¿Qué modelo de computación en la nube ofrece directamente una aplicación lista para usar por el usuario final?
a) SaaS
b) IaaS
c) PaaS

33. ¿Qué reglamento europeo regula la protección de datos de carácter personal?
a) El RGPD
b) El Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
c) La LOPDGDD

34. ¿Qué tipo de riesgo laboral se asocia habitualmente al trabajo prolongado frente a una pantalla de ordenador?
a) Riesgo psicosocial
b) Riesgo ergonómico y visual
c) Riesgo eléctrico

35. ¿Qué es una metodología ágil en la gestión de proyectos?
a) Un marco de trabajo flexible e iterativo para gestionar proyectos
b) Un modelo de gestión de proyectos en cascada, con fases secuenciales y cerradas
c) Un conjunto de normas de seguridad informática obligatorias

36. ¿Qué modelo describe los roles que pueden adoptar las personas dentro de un equipo de trabajo?
a) La matriz RACI
b) El ciclo de Deming (PDCA)
c) Los roles de Belbin

37. ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de metodología ágil básica utilizada en gestión de proyectos?
a) ITIL
b) COBIT
c) Scrum

38. En inglés técnico, ¿qué significa el término "troubleshooting" en el contexto informático?
a) Actualización de versión (upgrade)
b) Resolución de problemas o incidencias
c) Mantenimiento preventivo programado

39. ¿Qué significa el término en inglés "backup", habitual en manuales técnicos?
a) Copia de seguridad de la información
b) Actualización del firmware del equipo
c) Reinicio completo del sistema

40. ¿Qué término en inglés se utiliza habitualmente para referirse a una "hoja de datos" técnica de un componente?
a) Changelog
b) Datasheet
c) Uptime

Preguntas de reserva

R1. ¿Qué herramienta del sistema operativo permite consultar en tiempo real el porcentaje de uso de CPU, memoria y disco de los procesos en ejecución?
a) El Panel de control
b) El Explorador de archivos
c) El Administrador de tareas

R2. ¿Qué función desempeña un servidor de impresión (print server) en una red corporativa?
a) Centralizar y gestionar las colas de impresión compartidas por varios equipos
b) Asignar automáticamente las direcciones IP de los equipos
c) Filtrar el tráfico de red mediante reglas de acceso

R3. ¿Qué protocolo se utiliza habitualmente para la transferencia segura de archivos a través de una conexión cifrada SSH?
a) FTP
b) SFTP
c) SMTP

R4. ¿Cuál de los siguientes es un servidor web ampliamente utilizado para alojar sitios y aplicaciones en Internet?
a) Apache
b) MySQL
c) WordPress

R5. ¿Qué término describe el conjunto de tecnologías que permiten conectar dispositivos físicos cotidianos e intercambiar datos entre ellos a través de Internet?
a) Big Data
b) Inteligencia Artificial
c) Internet de las Cosas (IoT)

PLANTILLA DE RESPUESTAS:

N.º	A	B	C	N.º	A	B	C
1			X	**21**	X		
2	X			**22**			X
3	X			**23**		X	
4		X		**24**	X		
5	X			**25**			X
6			X	**26**			X
7		X		**27**		X	
8		X		**28**		X	
9			X	**29**			X
10		X		**30**		X	
11	X			**31**		X	
12	X			**32**	X		
13			X	**33**	X		
14			X	**34**		X	
15	X			**35**	X		
16			X	**36**			X
17		X		**37**			X
18	X			**38**		X	
19			X	**39**	X		
20		X		**40**		X	

PREGUNTAS DE RESERVA

PREGUNTA	A	B	C
Reserva 1			X
Reserva 2	X		
Reserva 3		X	
Reserva 4	X		
Reserva 5			X