

# La plataforma de televisión on-line del Cabildo de Tenerife

www.canaltenerifetv.com

# Contenido

Introduccion	2
Canal Tenerife TV	3
Organización	6
Transmisiones en directo	6
Parrillas televisivas	7
Archivo y reposiciones	8
Canales temáticos	9
Sala virtual	11
Sesiones plenarias	12
Catalogación	14
Productoras audiovisuales	15
Otros datos de interés	16

# Introducción

De los tres pilares del modelo de Gobierno Abierto (transparencia, participación y colaboración), y en conjunción con la reciente normativa, destaca la transparencia informativa como principal fundamento de dicho modelo, puesto que la base para hacer posible una participación real de la ciudadanía es que ésta pueda disponer de información sobre la actividad pública; esa transparencia informativa es la que permitirá a las organizaciones "rendir cuentas" o proyectar información clave que permita evaluar su gestión y su actividad, lo cual repercutirá en una mejora de la calidad democrática, al aumentar el control de las instituciones y acercar a la ciudadanía a éstas.

Por tanto, el Cabildo Insular se propuso facilitar información sobre su actividad y gestión, y para cumplir con los motivos expuestos, esa información ha de ser completa y accesible, actualizada y veraz, por lo que se debe poner a disposición ciudadana información de interés según se vaya produciendo y de forma permanente, utilizando herramientas y tecnología propias de la sociedad de la información por la posibilidad que ofrecen de llegar a amplios y diversos colectivos, empleando los canales de comunicación que mejor se ajusten técnicamente a los objetivos que se persiguen.

En este contexto normativo y de impulso de estrategias de acción en materia de Gobierno Abierto el Cabildo Insular se planteó, entre otras acciones, la puesta a disposición pública de contenidos audiovisuales derivados de la actividad de la Corporación Insular, y su actualización, de forma que se cumplan los objetivos expuestos (información pública completa y accesible, actualizada y veraz); ello ha supuesto la revisión, catalogación y corporativización de los contenidos audiovisuales ya existentes, y establecer los procedimientos para la actualización y puesta a disposición de la información audiovisual que se vaya generando por la Institución.

Para la puesta a disposición de dicha información se decidió que la vía de comunicación con la ciudadanía fuera un Canal de Televisión del Cabildo Insular con presencia en Internet, para lo cual, por Acuerdo de Consejo de Gobierno Insular de fecha 10 de noviembre de 2014 se aprueba el Convenio de colaboración con la empresa pública insular Instituto Tecnológico de Energías Renovables, (ITER, S.A.), para la creación del **canal TenerifeTV**, el cual inicia sus emisiones el 19 de Diciembre de 2014.

Las acciones de almacenamiento centralizado de datos e información, y su catalogación para un mejor acceso y puesta a disposición de la ciudadanía, apoyándose en las tecnologías de la información y comunicación, concretamente Internet, con un único canal compartido por todas las Áreas de la Corporación, y de fácil acceso a la ciudadanía como es la televisión digital, supone un avance hacia esta nueva forma de hacer gobierno, favoreciendo el impulso de las políticas de Gobierno Abierto de la Corporación.

Constituye también una vía de comunicación que una vez implantada puede ser utilizada en futuras actuaciones de información, participación o educación ciudadanas en materia de Gobierno Abierto, éste último un pilar muy importante para el crecimiento y fortalecimiento de este modelo de gobierno.

En conclusión, las acciones en materia de información y apertura de datos sobre la gestión y actividad pública constituyen en sí mismas un avance hacia una administración moderna, capaz de responder a las demandas de la sociedad y preocupada por realizar políticas públicas que satisfagan las necesidades sociales y que, como primer paso, apuestan por una apertura y puesta a disposición de contenidos audiovisuales que sean de interés para la sociedad que gobiernan.

En este sentido, se ha priorizado, entre otros contenidos, la emisión en directo de los Plenos de la Corporación, y la progresiva digitalización de los fondos documentales de mayor relevancia disponibles en el Archivo General de la Corporación.

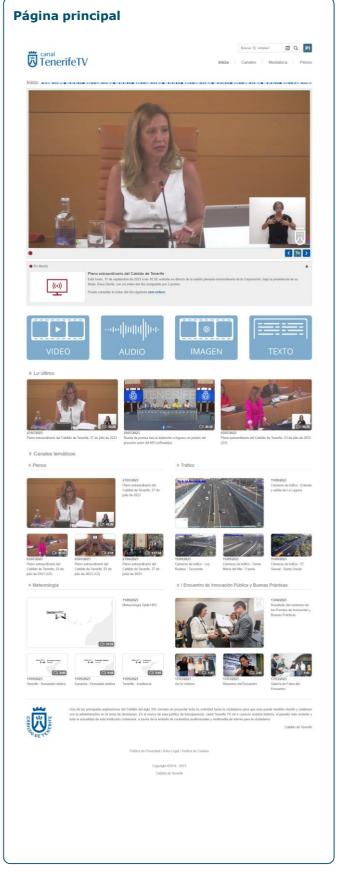


# canal TenerifeTV

canal TenerifeTV es una plataforma de libre acceso ciudadano a través de Internet, que pone a disposición pública contenidos de procedencia diversa, especialmente audiovisuales y multimedia, e integrado en una solución web específica para tal fin, al objeto de facilitar toda la información relacionada con los mismos, utilizando técnicas y herramientas de la Sociedad de la Información para adaptarse a la Sociedad Digital en la que la población está inmersa, y en concordancia con las políticas de Gobierno Abierto de la Corporación.







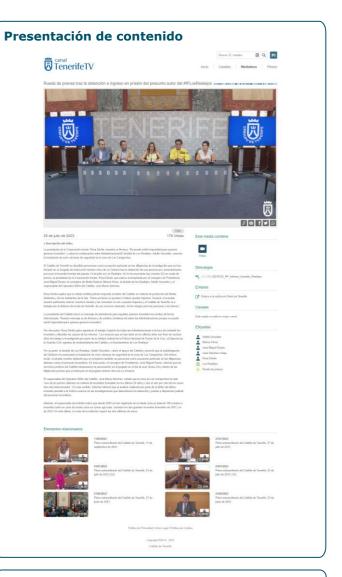
canal TenerifeTV incluye, de manera más exhaustiva, y adicionalmente a la información general volcada, formación y asesoramiento sobre los procesos e iniciativas que el Cabildo de Tenerife ha puesto en marcha, programas de apoyo y planes de actividades, así como otros servicios online de valor añadido para la ciudadanía.

# **canal TenerifeTV** integra, por tanto:

- La revisión, catalogación y corporativización de contenidos audiovisuales existentes y la información relacionada con los mismos.
- La publicación de contenido en directo de los diferentes actos de la Corporación Insular, incluyendo las sesiones plenarias, ruedas de prensa y eventos en general.
- La preparación y publicación de parrillas televisivas asociadas a canales específicos basados en el propio contenido multimedia de la plataforma o en contenido externo.
- La optimización de la usabilidad y la navegación intuitiva por la plataforma.
- La indexación de la información para una búsqueda y filtrado adecuado de la misma.
- La realización de analítica y adecuación SEO en respuesta a las nuevas necesidades de agrupación de contenidos, tanto por parte del Cabildo Insular de Tenerife para la gestión del back-office, como por parte del ciudadano.

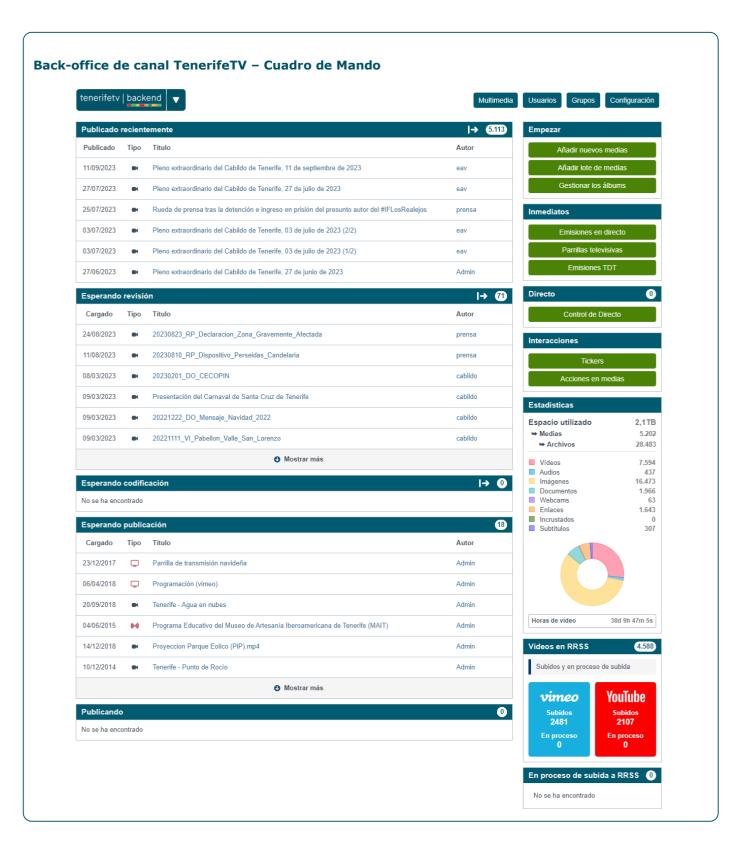
Toda esta información puesta a disposición de la sociedad tinerfeña se encuentra organizada y categorizada, de modo que puede ser consultada y gestionada por la Corporación mediante la administración del back-office de la plataforma, para su posterior publicación en el canal y en las diferentes Redes Sociales.

Todo ello con navegación, herramientas y tecnología actual, propias de la Sociedad de la Información a través de las TICs impulsadas por parte de las políticas de Transparencia y de Gobierno Abierto.











# Organización

La plataforma canal TenerifeTV mantiene la filosofía de funcionamiento y de servicio público del modelo tradicional del medio televisivo, sumando las potencialidades de la tecnología y las herramientas de la Sociedad de la Información para ofrecer de la manera más versátil contenidos atractivos a la vez que interesantes para los distintos usuarios de la misma. Es por ello que ofrece contenidos tanto en directo como de recursos provenientes del archivo documental del Cabildo de Tenerife y de su actividad diaria.

# Transmisiones en directo

canal TenerifeTV es el medio on-line desde el cual se retrasmiten en directo los actos más relevante de la actividad institucional para toda la ciudadanía.

La emisión en directo de los eventos, plenos, ruedas de prensa y actos de la Corporación Insular favorecen el acercamiento de la Institución a la sociedad tinerfeña, traspasando incluso sus propias fronteras a través de Internet, y favoreciendo además el ejercicio de transparencia en sus líneas de actuación.

El sistema de emisión de canal TenerifeTV es independiente de la productora audiovisual que retransmita el evento. Diseñado de forma estándar, similar al empleado en otras plataformas de streaming independientes, garantiza su operatividad sin esfuerzos adicionales. Esto simplifica las relaciones con las productoras audiovisuales y democratiza su concurrencia.

El sistema de emisión en directo de canal TenerifeTV permite recibir varias señales de simultáneamente para publicadas en los diferentes canales de la plataforma de forma independiente.

Además de lo anterior tiene la capacidad de redistribuir la señal en directo recibida a las diferentes Redes Sociales maximizando el alcance de la propia emisión.

Esto permite, además, simplificar la operativa y minimizar la tecnología involucrada en la emisión así como la optimización del ancho de banda necesario para la transmisión en directo desde cualquier ubicación.



















Las emisiones en directo en **canal TenerifeTV** comenzaron el mismo día de la puesta en funcionamiento de la plataforma, en el mes de diciembre de 2014, mediante el acto de presentación a los Medios de Comunicación realizado en el Auditorio de Tenerife. La redistribución de la señal en directo a las diferentes Redes Sociales comenzó en marzo de 2021.

Se han realizado **más de 500** emisiones en directo:



# 144 Plenos

del Cabildo de Tenerife

# 125 Eventos

presentaciones, formaciones, entrega de premios, competiciones, etc.

# 24 Productoras

audiovisuales + autoemisión desde el Salón de Plenos y el Salón Noble



**276** 

Ruedas de prensa 17 Eventos

presentaciones, entrega de premios, competiciones, etc. 853

# **Publicaciones**

en YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn

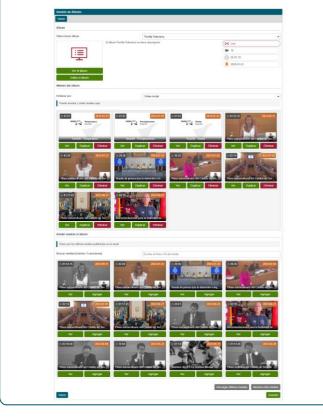
#### Parrillas televisivas

**canal TenerifeTV** ofrece de manera continua desde el día de su puesta en 'el aire' una parrilla televisiva que incluye los actos, ruedas de prensa, visitas, plenos y cualquier otro evento relacionado con la gestión cotidiana del Cabildo Insular de Tenerife.

Esta parrilla suele mantener entre las seis y las ocho horas de programación, incluyendo en ella tanto actos como vídeos 'promocionales' relacionados con organismos, centros o programas llevados a cabo por la Corporación Insular.

Funciona de igual forma que la de cualquier medio de comunicación convencional; una programación previamente estructurada que se reproduce de manera continua.

#### **Parrillas televisivas**





# Archivo y reposiciones

**canal TenerifeTV** lleva a cabo, desde el inicio de su creación, un proceso de recopilación y exposición de contenidos, bien sea a través de su parrilla de programación o en la modalidad de 'vídeo bajo demanda' (VoD) a través de sus canales temáticos.

8

Tipos de Media

+5.200

Medias

+28.500

**Archivos** 

+2.1 TB

Espacio ocupado



+2.500

medias

con vídeos

+7.500

vídeos

disponibles en la plataforma

37d 10h 3m 40s

+2 TB

vídeos

Espacio ocupado



+2.200

medias

con imágenes

+16.400

imágenes

disponibles en la plataforma

+25 GB

imágenes

Espacio ocupado



+430

medias

con audios

+400

audios

disponibles en la plataforma

+3.5 GB

audios

Espacio ocupado



+1.300

medias

con documentos

+2.000

documentos

disponibles en la plataforma

+29 GB

documentos

Espacio ocupado

(\*) Un 'media' es una agrupación de elementos multimedia que puede contener más de un tipo de archivo distinto. Por ejemplo: El media de un Pleno puede contener un vídeo (mp4), sus enlaces a las RR.SS., el orden del día (pdf), el acta del pleno (pdf), las transcripciones (srt y vtt), etc.

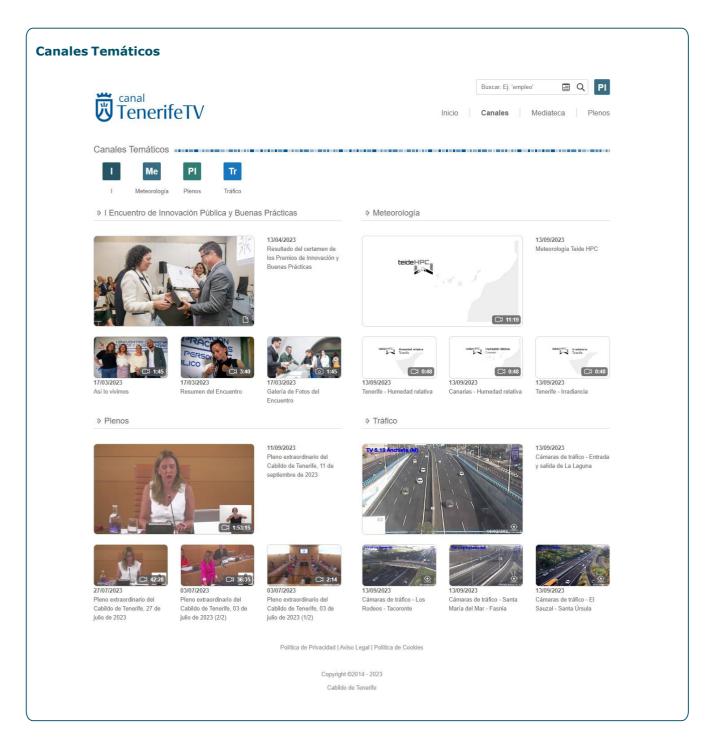




#### Canales temáticos

**canal TenerifeTV** ofrece el recurso de visualizar diferentes canales temáticos, de acuerdo a una organización basada en áreas de actividad, por ejemplo los canales PERSONAS, INNOVACIÓN, MOVILIDAD y TURISMO, o por otra parte dirigidos a la oferta de actividades concretas, tales como ruedas de prensa, actos o visitas en el canal ACTIVIDAD INSTITUCIONAL o el exclusivo dedicado a todas las sesiones plenarias de la Corporación Insular en PLENOS. Existen otros canales temáticos como son: DEPORTES, CAMBIO CLIMÁTICO, TRÁFICO, etc.

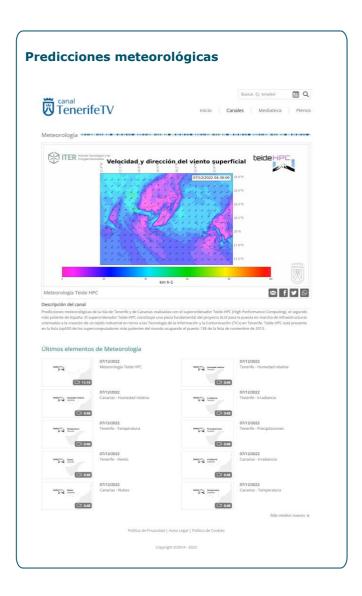
Cada canal temático de la plataforma dispone de una parrilla de televisión propia.





Además de lo anterior, **canal TenerifeTV** presenta contenido informativo en algunos de sus canales en tiempo real de forma automatizada a través de la interconexión con otros servicios del Cabildo de Tenerife:

- PREDICCIONES METEOROLÓGICAS. Predicciones meteorológicas de la isla de Tenerife y de Canarias generadas diariamente en el supercomputador Teide HPC, ubicado en las instalaciones de ITER, S.A.
- TRÁFICO. Presentación del estado del tráfico mediante la visualización de las cámaras desplegadas en la red de carreteras del Cabildo de Tenerife y gestionadas por el Área de Carreteras, Movilidad e Innovación.







#### Sala virtual

Mucho más allá de ceñirse a la publicación de archivos de vídeo o de la transmisión de eventos en directo, **canal TenerifeTV** incluye entre sus encomiendas la misión de ofrecer también a todos los usuarios, a modo de Sala Virtual, una importante cantidad de archivos multimedia (imagen, audio, texto) de interés general, proporcionando información del fondo documental del Cabildo Insular de Tenerife, incluyendo entre sus recursos disponibles la digitalización de las actas de la Diputación Provincial de Tenerife entre los años 1813 y 1924; las actas del Cabildo de Tenerife entre los años 1913 y 2006 o las actas de la Comisión Insular de Gobierno entre los años 1973 y 1998.



La plataforma incluye un apartado en forma de canal para la publicación de archivos audiovisuales y multimedia de todos los grupos políticos constituidos en la Corporación.





## Sesiones plenarias

En **canal TenerifeTV**, además de las emisiones en directo de todas las sesiones plenarias desde su puesta en marcha en el año 2014, se han incorporado a la plataforma las videoactas desde el año 2010 acompañadas de documentación complementaria. Este contenido adicional mejora la experiencia del usuario, optimiza la búsqueda de contenido y favorece el seguimiento de los plenos.

Además del orden del día y del acta de la sesión se presenta un listado interactivo con:

## **Puntos**

del Orden del Día

#### **Intervinientes**

y asistentes en la sesión plenaria

#### **Votaciones**

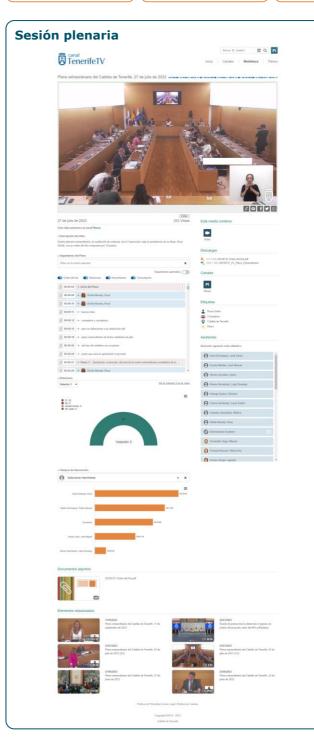
y resultados

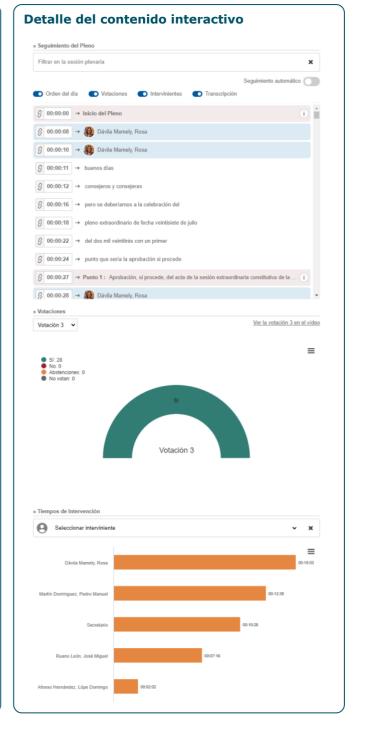
#### **Tiempos**

de intervención

# Transcripción

para búsquedas y subtitulación



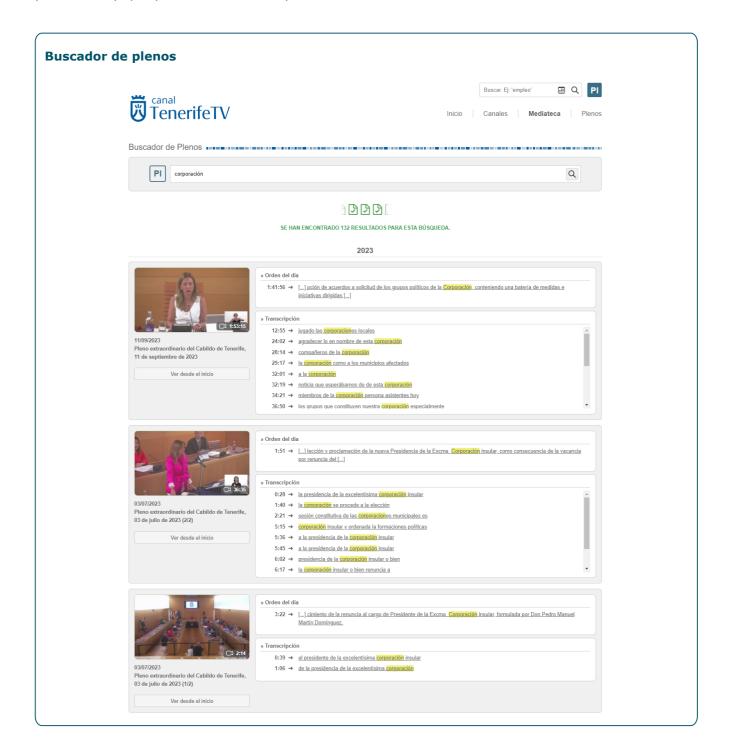




El contenido interactivo con el que se complementa cada una de las sesiones plenarias permite realizar un seguimiento automatizado de las mismas así como la consulta y el filtrado de información y su posicionamiento en el vídeo.

Adicionalmente, las transcripciones de vídeo a texto de las sesiones plenarias se utilizan como fuente de subtitulación de los vídeos, mejorando de este modo la accesibilidad y su alcance.

Por otra parte, la búsqueda de contenido se extiende a través de la presentación de un apartado dedicado que realiza operaciones de búsqueda en la totalidad de los plenos alojados en la plataforma y que permite además el posicionamiento inmediato en el corte concreto del vídeo.



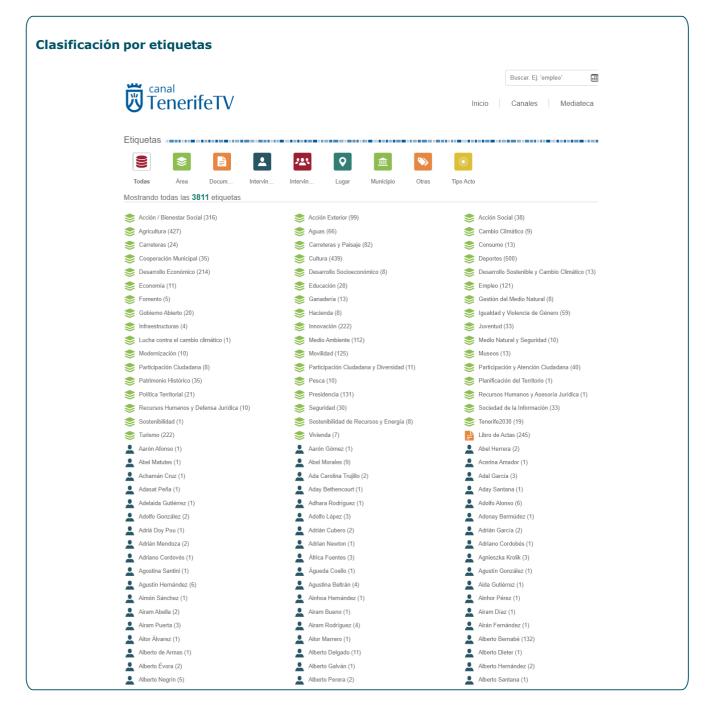


# Catalogación

La catalogación de los distintos tipos de medias se realiza por canales temáticos y por etiquetas.

15 CANALES 3.789 ETIQUETAS

El número de canales y las etiquetas son elementos dinámicos de catalogación; modificables de acuerdo con el contenido a mostrar.



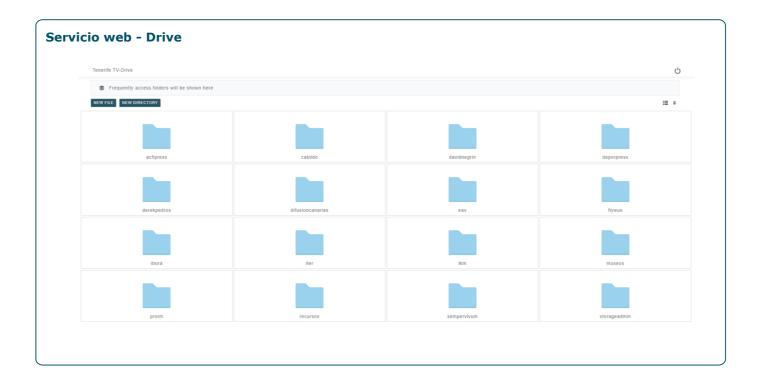


# Productoras audiovisuales

Las productoras audiovisuales, y el propio Cabildo de Tenerife a través de sus Áreas, son los principales proveedores de contenidos audiovisuales y de emisión de señales en directo de **canal TenerifeTV**.

Para agilizar el proceso de entrega de contenido se dispone de un servicio web y SFTP (Secure File Transfer Protocol) versátil, rápido y con una elevada capacidad de almacenamiento con el objeto de minimizar los tiempos en los que son alojados, catalogados y publicados en la plataforma.

Este servicio, accesible por las productoras audiovisuales, dispone de espacio propio para el alojamiento de contenido audiovisual. Este contenido es procesado automáticamente por la plataforma **canal Tenerife TV** quedando en proceso de revisión para su posterior publicación.



Además, y con el objeto de que todas las productoras audiovisuales dispongan de la información y de los recursos necesarios para la edición de contenidos y la transmisión en directo de los eventos de la Corporación en la plataforma de **canal Tenerife TV**, se ha dispuesto públicamente un portal web dedicado que aloja toda esta información.

La plataforma **canal TenerifeTV** está diseñada para que las transmisiones en directo de los eventos de la Corporación sean totalmente independientes de la productora que emita la señal, esto es que cualquier productora puede, con sus propios medios y de forma análoga a como se hace con otras plataformas audiovisuales, realizar emisiones en directo.

Estas emisiones en directo se realizan de forma coordinada con las productoras; gestionando la calidad de la emisión y sincronizando las entradas y salidas de la parrilla televisiva del canal. Tras la finalización de las emisiones en directo, las productoras proporcionan el vídeo debidamente editado y rotulado para su catalogación y publicación en la plataforma.



# Otros datos de interés

+2 TB

Espacio en disco

Utilizado por los medias con almacenamiento autoampliable

32 Núcleos

**Virtualizados** 

Sistema de alta capacidad de procesamiento

32 GB

Memoria

Sistema de alta capacidad de memoria

1 Gbps

Conectividad

Interna y a través de Internet

**24** Players

**Reproductores** 

Garantizando la compatibilidad

16 Parrillas

Televisivas

Programaciones configurables para los canales Live

Emisiones en directo

Servicio de emisión por streaming RTMP

RRSS

Subidas y directos

Publicación de contenido y de emisiones en directo en las RRSS

Sala de control

**Directos** 

Control y monitorización de los directos **Transferible** 

Tecnología

Plataforma transferible a cualquier otro contexto

**Escalable** 

Plataforma

Sistema escalable de acuerdo a necesidades y demandas

**Multiusuario** 

**Roles** 

Diferentes perfiles de usuario con diferentes privilegios

Transcripción

**Automática** 

Transcripción a texto de los vídeos. Subtítulos y contenido Recodificación Vídeo

Recodificación de vídeo con nuevos parámetros

Transcodificación Vídeo

Conversión de vídeo a otros formatos

**Drive** 

Contenidos

Espacio para la subida de medias de las productoras

**Finalista** 

Premios CNIS 2016

Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos Desde 2014

Publicando contenido

Contenido multimedia y emisiones en directo

24

**Productoras** 

Trabajo coordinado con productoras audiovisuales independientes

Desde 2021

**Redes Sociales** 

Redistribuyendo las señales en directo a las principales RR.SS.











# Canal Tenerife TV

La plataforma de televisión on-line del Cabildo de Tenerife

www.canaltenerifetv.com

