



Instituto Tecnológico y de Energías Renovables, S.A. (ITER, S.A.)  
Polígono Industrial de Granadilla, s/n  
38600 - Granadilla de Abona  
Santa Cruz de Tenerife - España

+34 922 747 700 smartlodging4guest@iter.es

www.iter.es/portfolio-items/smartlodging4guest

# SMARTLODGING4GUEST



Maximización y personalización del confort del huésped en alojamientos hoteleros mediante sistemas de gestión inteligente y automatizada a través de Big Data Analytics e IoT



## OBJETIVO:

Maximizar el confort, la calidad y la seguridad de los clientes de alojamientos hoteleros, garantizando la sostenibilidad y eficiencia energética de los mismos

## ¿Cómo?

Mediante el análisis de distintas variables que afectan al confort del huésped, se crea un espacio inteligente y automatizado capaz de adaptarse a cada cliente en función de sus preferencias



## Desarrollo del proyecto

- ▶ Diseño de un sistema de adquisición y monitorización de datos en tiempo real y elaboración de encuestas Kansei, que permiten al hotel adelantarse al cliente y ofrecerle un servicio totalmente personalizado
- ▶ Diseño de un módulo de análisis inteligente de datos mediante el uso de Inteligencia Artificial y Redes Neuronales, para luego tratarlos haciendo uso de técnicas de Big Data y IoT (Internet of Things), ofreciendo así un servicio totalmente innovador basado en el aprendizaje automático de máquinas (Machine Learning)
- ▶ Diseño de un dashboard inteligente para que el cliente, así como el personal del hotel y los directivos puedan visualizar y controlar ciertos parámetros
- ▶ Diseño de un módulo de control por voz, que permite al cliente interactuar con el entorno
- ▶ Optimización del ciclo del sueño, mediante el análisis y control de ciertas variables